

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.**, so sídlom Einsteinova 3541/24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 52 413 179, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 6941/B (ďalej aj ako „**PARTNERS INVESTMENTS**“) vystupuje ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúvaných na účely popísané v rámci tejto informácie o spracúvaní osobných údajov.

Ochrana vášho súkromia je pre nás veľmi dôležitá. Táto informácia o spracúvaní osobných údajov predstavuje detailný popis toho, aké osobné údaje budeme o vás spracúvať, akým spôsobom, prečo a komu budú tieto poskytované alebo sprístupňované. Prečítajte si prosím pozorne túto informáciu.

## **1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM?**

Prevádzkovateľom je spoločnosť, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov v akejkoľvek ich podobe. Prevádzkovateľ teda vymedzuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

PARTNERS INVESTMENTS je na základe čl. 4 bod 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) **prevádzkovateľom** osobných údajov.

## **2. KTO JE DOTKNUTOU OSOBOU?**

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje PARTNERS INVESTMENTS spracúva.

Na účely tejto informácie sú dotknutými osobami všetky **fyzické osoby, ktoré sú klientami** PARTNERS INVESTMENTS, prípadne sú **bývalými alebo budúcimi klientami** PARTNERS INVESTMENTS, **obchodní partneri, odoberatelia newslettera** a **osoby vstupujúce do priestorov** PARTNERS INVESTMENTS.

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

### 3. NA AKÝ ÚČEL ZÍSKAVAME A SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje získavame a spracúvame v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to na nasledovné účely:

Účel:	Právny základ
<b>Poskytovanie finančných služieb klientom</b> (spracúvanie osobných údajov bývalých, aktuálnych a potenciálnych klientov pre účely poskytnutia finančných služieb, ktoré patria medzi hlavné činnosti spoločnosti PARTNERS INVESTMENRS)	Právnym základom je <b>plnenie zmluvy</b> a opatrenia pred uzatvorením zmluvy v zmysle čl. 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<b>Plnenie zákonnej povinnosti</b> (ide o plnenie povinností PARTNERS INVESTMENTS v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov)	Právnym základom je <b>plnenie zákonnej povinnosti</b> v zmysle čl. 6 bod 1. písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<b>Marketing</b> (ide predovšetkým o zasielanie newslettera, hodnotenie spokojnosti klientov, zasielanie ponúk na produkty a služby ponúkané spoločnosťou PARTNERS INVESTMENTS, ako aj na produkty a služby spoločností a partnerov skupiny)	Právnym základom je <b>oprávnený záujem</b> PARTNERS INVESTMENRS v zmysle čl. 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov  V prípade ak sa nemôžeme spoliehať na náš oprávnený záujem je právnym základom váš <b>súhlas</b> v zmysle čl. 6 bod 1. písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<b>Účtovné účely</b> (spracúvanie osobných údajov obchodných partnerov a subdodávateľov, ktoré sú fyzickými osobami pre účely realizácie zmluvných a obchodných vzťahov)	Právnym základom je <b>plnenie zmluvy</b> a opatrenia pred uzatvorením zmluvy v zmysle čl. 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<b>Uplatňovanie právnych nárokov</b> (spracúvanie osobných údajov pre účely uplatňovania právnych nárokov v súdnych, mimosúdnych, rozhodcovských, správnych, exekučných, konkurzných a reštrukturalizačných konaniach)	Právnym základom je <b>oprávnený záujem</b> PARTNERS INVESTMENRS v zmysle čl. 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<b>Ochrana majetku a bezpečnosti</b> (spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb kamerovými systémami pre účely ochrany majetku, bezpečnosti v priestoroch našej PARTNERS INVESTMENTS)	Právnym základom je <b>oprávnený záujem</b> PARTNERS INVESTMENRS v zmysle čl. 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<b>Black list</b> (spracúvanie osobných údajov právnických osôb a iných fyzických osôb s ktorými neuzatvoríme zmluvný vzťah)	Právnym základom je <b>oprávnený záujem</b> PARTNERS INVESTMENRS v zmysle čl. 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<b>Uzatváranie zmlúv elektronickými prostriedkami</b> (prostredníctvom biometrického podpisu)	Právnym základom je váš <b>súhlas</b> v zmysle čl. 6 bod 1. písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov

#### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

#### 4. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Na účely uvedené vyššie budeme o vás spracúvať nasledovné osobné údaje:

- **identifikačné údaje** (ide najmä o meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, iné údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, číslo klienta, číslo produktu),
- **kontaktné údaje** (najmä adresa trvalého bydliska alebo adresa prechodného bydliska, emailová adresa, telefónne číslo),
- **socio-demografické údaje** (najmä vek, pohlavie, rodinný stav, vzdelanie, informácie o príjme, aktuálne a bývalé povolanie informácie týkajúce sa politicky exponovanej osoby, rizikový profil),
- **ekonomické údaje** (najmä údaje o vlastníckom práve k hnutelným alebo nehnuteľným veciam, údaje o dlhoch, údaje o investičných aktívach),
- **transakčné údaje** (najmä údaje o transakciách na účtoch, príjemcoch a odosielateľoch),
- **údaje potrebné na používanie elektronických služieb** (najmä IP adresa, údaj o používanom softvéri, prehliadači a zariadení, cookies),
- **video a audio záznamy** (najmä záznamy vyhotovené kamerovými systémami),
- **iné relevantné údaje** (najmä údaje o exekučných konaniach, konkurzných konaniach, osobných bankrotoch, údaje súvisiace s plnením Vašich zmluvných povinností a záväzkov, údaje o vašej platobnej disciplíne),
- **biometrické údaje** (v rozsahu dynamického biometrického podpisu, t. j. dynamické parametre pohybu ruky ako sú rýchlosť, tlak, rytmus, sklon, zdvih, zrýchlenie, tempo a pod., a to na účely uzatvorenia zmluvy).

#### 5. KTO BUDE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

Na účely uvedené vyššie môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov v našom mene a riadia sa našimi pokynmi. Na základe všeobecného nariadenia o ochrane údajov nie je na takéto poverenie potrebný váš súhlas. Na spracúvanie osobných údajov využívame týchto sprostredkovateľov:

- **PARTNERS GROUP SK s.r.o.**, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 36 750 701, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č. 44999/B,
- **spolupracovníci a agenti** PARTNERS INVESTMENTS, ktorí nie sú zamestnancami, a ktorí zabezpečujú chod a poskytovanie služieb PARTNERS INVESTMENTS, resp. sprostredkujú pre PARTNERS INVESTMENTS klientov a poskytujú komplexné poradenstvo a servis našim klientom (viazaní finanční agenti a samostatní finanční agenti),

#### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

- **poskytovatelia IT služieb**, ktorí pre PARTNERS INVESTMENTS zabezpečujú IT služby, zabezpečenie a infraštruktúru, vrátane webstránky.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj **príjemcom**, ktorí sú samostatnými prevádzkovateľmi a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide o týchto príjemcov:

- **audítori a daňoví poradcovia** v prípade, ak vykonávajú audítorské alebo poradenské služby pre PARTNERS INVESTMENTS,
- **banky a ich pobočky** v prípade, ak u klienta vznikne požiadavka, aby v súvislosti s našimi službami a produktami boli poskytnuté aj služby zo strany bánk (najmä pôžičky, úvery, lízingy),
- **Centrálny depozitár cenných papierov**,
- **iný obchodník s cennými papiermi**, ak si to vyžiada klient alebo povaha poskytnutia služieb a produktov,
- spoločnosť **Burza cenných papierov v Bratislave, a.s.**, so sídlom Vysoká 17, 811 06 Bratislava, IČO: 00 604 054,
- **súdy, prokuratúry a orgány činné v trestnom konaní**,
- **služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície Policajného zboru**,
- **správne orgány a orgány Policajného zboru**,
- **orgány dohľadu**,
- **daňové orgány**,
- **súdni exekútori**,
- **správcovia a predbežní správcovia** v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddlžení, dozorní správcovia,
- **advokáti**,
- **notári**,
- **znalci, tlmočníci, prekladatelia**,
- **iný oprávnený subjekt** v zmysle príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## 6. KDE BUDÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ?

Vaše osobné údaje budú spracúvané iba v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru a to v **Slovenskej republike** a PARTNERS INVESTMENTS neuskutočňuje prenos vašich osobných údajov do tretích krajín.

## 7. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, máte:

- **právo na prístup** k osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných príjemcov,
- **právo na opravu** alebo aktualizáciu osobných údajov,
- **právo na výmaz** osobných údajov, ak už nie sú potrebné na vyššie uvedený účel,
- **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, napríklad v prípade, keď namietaťe správnosť spracúvaných osobných údajov, a to po dobu, kým nebudú opravené,
- **právo na prenosnosť** a teda získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, aby tieto mohli prenesené k inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a sú naplnené podmienky uvedené vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov,
- **získať** vaše osobné údaje v elektronickej podobe, ktoré ste nám poskytli,
- **právo namietat'** proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov máte v prípade ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy. Toto právo máte iba v prípade, ak vaše osobné údaje spracúvame bez vášho súhlasu a na základe čl. 6 bod 1. písm. e) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov,
- **právo podať sťažnosť** u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva môžete uplatniť:

- **zaslaním emailu** na emailovú adresu uvedenú v bode 9. tejto informácie o spracúvaní osobných údajov, alebo
- **zaslaním písomnej žiadosti** s úradne osvedčeným podpisom na adresu uvedenú v bode 9. tejto informácie o spracúvaní osobných údajov.

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

Na to, aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a pre potreby vašej jednoznačnej identifikácie ako dotknutej osoby, od vás môžeme požadovať dodatočné informácie. V prípade splnenia všetkých podmienok potrebných pre vybavenie žiadosti vám odpovieme **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je bezplatná. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, vám môžeme účtovať primeraný poplatok za spracovanie takejto žiadosti, prípadne môžeme aj odmietnuť na základe takejto žiadosti konať. V prípade ak vašu sťažnosť vyhodnotíme ako neoprávnenú, vás budeme informovať o výsledkoch nášho šetrenia a vysvetlíme vám naše stanovisko. Ak s našou odpoveďou a vysvetlením nebudete súhlasiť, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Taktiež máte v takomto prípade právo obrátiť sa na príslušný súd.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## 8. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchovávame **iba po nevyhnutnú dobu**. Vaše osobné údaje spracúvame iba pokiaľ je to potrebné na naplnenie účelu, na ktorý PARTNERS INVESTMENTS vaše osobné údaje spracúva, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú povinnosť ich uchovávať dlhšie.

Účel:	Doba uchovávanía
Poskytovanie finančných služieb klientom	<b>Po dobu trvania zmluvy a následne 10 rokov</b> nasledujúcich po roku, kedy došlo k zániku/splneniu zmluvy (podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve). V prípade súdneho konania budeme spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu trvania súdneho konania
Marketing	Po dobu platnosti súhlasu, teda <b>3 roky</b> od jeho udelenia alebo do momentu odvolania súhlasu V prípade spracúvania osobných údajov na základe oprávneného záujmu, po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, najdlhšie po dobu 5 rokov
Účtovné účely	<b>Po dobu trvania zmluvy a následne 10 rokov</b> nasledujúcich po roku, kedy došlo k zániku/splneniu zmluvy (podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov). V prípade súdneho konania budeme spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu trvania súdneho konania
Uplatňovanie právnych nárokov	Po dobu, ktorá je nevyhnutná k uplatňovaniu práv a nárokov našej Spoločnosti, najkratšie <b>po dobu trvania premlčacej doby podľa Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka, najviac však po dobu 10 rokov</b> . V prípade súdneho alebo správneho konania budeme spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu trvania predmetného konania
Ochrana majetku a bezpečnosti	<b>7 dní</b> odo dňa vyhotovenia kamerového záznamu
Black list	<b>5 rokov</b> od získania osobných údajov

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je to nevyhnutne potrebné.

### PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## 9. AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ?

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, nás môžete kontaktovať na adrese:

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.**

Data Protection Officer

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

E-mail: [osobneudaje@partnersgroup.sk](mailto:osobneudaje@partnersgroup.sk)

## 10. AKO ČASTO AKTUALIZUJEME TÚTO INFORMÁCIU?

Túto informáciu o spracúvaní osobných údajov pravidelne kontrolujeme a aktualizujeme tak, aby aktuálna verzia bola neustále dostupná na našom webovom sídle.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: [info@partnersinvestments.sk](mailto:info@partnersinvestments.sk)