

## **PREAMBULA**

Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou komisionárskej zmluvy o obstaraní kúpy alebo predaja cenných papierov (ďalej tiež „**Zmluva**“). Tieto Obchodné podmienky vytvárajú pravidlá pre nákup alebo predaj cenných papierov na základe uzatvorenej Zmluvy.

## **I. DEFINÍCIA NIEKTORÝCH POJMOV**

**Zákon o cenných papieroch** – zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Obchodný zákonník** – Obchodný zákonník č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

**Občiansky zákonník** – Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

**Devízový zákon** – Devízový zákon č. 202/1995 Z.z. v znení neskorších predpisov.

**ZFSFP** – zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**AML zákon** – zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**PI** - spoločnosť PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 52 413 179, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 6941/B.

**Klient** – právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má s PI platne uzavretú Zmluvu.

**Internetová stránka** – webové sídlo PI [www.partnersinvestments.sk](http://www.partnersinvestments.sk).

**CP** – finančný nástroj alebo cenný papier špecifikovaný v Zmluve.

**Zahraničný trh** – trh s CP mimo územia Slovenskej republiky, na ktorom má PI zmluvne zaistenú možnosť vysporiadania obchodov na ňom uzavretých. Zahraničným trhom sa rozumie burza CP, OTC trh (mimoburzový trh CP) alebo ECN (elektronický mimoburzový systém).

**ECN (Electronic Communication Networks)** – mimoburzové elektronické obchodné systémy pre párovanie pokynov k nákupu a predaju CP.

**Zahraničný register** – miesto, kde sú vedené zahraničné CP.

**Broker (zahraničný obchodník s cennými papiermi)** – licencovaný obchodník s cennými papiermi, ktorý zastupuje Klienta na príslušnom Zahraničnom trhu, s ktorým je PI v obchodnom vzťahu.

**OTC trh (Over-the-counter-market)** – mimoburzový trh s CP, na ktorom účastníci trhu navzájom

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: [info@partnersinvestments.sk](mailto:info@partnersinvestments.sk)

obchodujú prostredníctvom rôznych spôsobov komunikácie.

**OTC obchod** – obchod s CP realizovaný na OTC trhoch, teda mimoburzových trhoch.

**Emitent** – právnická osoba, ktorá vydala, vydáva alebo sa rozhodla vydať CP podľa Zákona o cenných papieroch alebo podľa osobitných zákonov.

**Klientsky účet** – účet majiteľa CP Klienta, ktorý je vedený v evidencii PI. Klientsky účet je vedený oddelene od evidencie CP a peňažných prostriedkov PI, ako aj oddelene od CP a peňažných prostriedkov iných klientov PI. Klientsky účet PI zriaďuje Klientovi ku každej Zmluve ako aj ku každej inej zmluve o CP uzavretej medzi PI a Klientom.

**Klientsky majetok** – klientsky majetok v zmysle §81 Zákona o cenných papieroch.

**Prevodný príkaz banke** – príkaz na prevod peňažných prostriedkov z bankového účtu Klienta na bankový účet PI určený v Zmluve, ktorý Klient udeľuje banke. Bankový účet Klienta, z ktorého budú zasielané peňažné prostriedky na bankový účet PI musí byť vedený na meno Klienta, resp. na meno zákonného zástupcu maloletého Klienta alebo na meno manžela/ky Klienta (ak nemá Klient bankový účet vedený na svoje meno).

**Záväzný pokyn** – pokyn Klienta udelený PI na kúpu alebo predaj CP.

**Čiastočne realizovaný pokyn** – Záväzný pokyn Klienta, ktorý bol realizovaný iba čiastočne, a to z dôvodu nedostatočného množstva CP v ponuke alebo dopyte.

**Pokyn na predaj CP** – pokyn na predaj CP Klienta vedených na ktoromkoľvek jeho Klientskom účte a následný prevod peňažných prostriedkov získaných z predaja CP na bankový účet Klienta uvedený v Zmluve, resp. na iný bankový účet Klienta, určený Klientom.

**Čiastočný pokyn na predaj CP** – pokyn na predaj časti CP vyjadrenej objemom peňažných prostriedkov, ktoré chce Klient za predaj časti CP obdržať na ktoromkoľvek jeho Klientskom účte a následný prevod peňažných prostriedkov získaných z predaja CP na bankový účet Klienta uvedený v Zmluve, resp. na iný bankový účet Klienta, určený Klientom.

**Odmena PI** – odmena PI, ktorú je Klient povinný zaplatiť PI za poskytnutie investičných služieb, stanovená cenníkom služieb PI tvoriacim prílohu Zmluvy (ďalej len „Cenník služieb“).

**Náklady** – náklady vynaložené PI pri plnení svojho záväzku (najmä poplatky tretích strán), ktoré sú uvedené v Cenníku služieb.

**Trhová cena** – cena na trhu v danom okamihu, za ktorú je možné nakupovať alebo predávať požadovaný CP.

**Garančný fond investícií** – fond zriadený v súlade s ust. § 80 a nasl. Zákona o cenných papieroch, tvorený príspevkami obchodníkov s cennými papiermi, do ktorého prispieva aj PI a slúži na poskytovanie náhrad za nedostupný Klientsky majetok prijatý PI na vykonanie investičnej služby.

**Finančný agent** – osoba so sídlom, miestom podnikania alebo umiestnením organizačnej zložky na území Slovenskej republiky, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s PI.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

**Finančné sprostredkovanie v sektore kapitálového trhu v zmysle ust. § 2 ods. 2 ZFSFP:**

- a) poskytovanie investičnej služby prijímanie a postupovanie pokynov Klienta týkajúcich sa prevoditeľných CP a CP a majetkových účastí vo fondoch kolektívneho investovania a ich propagácia (v tejto súvislosti Finančný agent prijíma a postupuje pokyny Klienta, výhradne PI),
- b) poskytovanie investičnej služby investičného poradenstva vo vzťahu k prevoditeľným CP a k CP a majetkovým účastiam vo fondoch kolektívneho investovania.

**Klientska zóna** – zóna pre Klientov umiestnená na Internetovej stránke, konkrétne <https://klienti.partnersinvestments.sk>, do ktorej sa každý Klient prihlasuje svojím užívateľským (prihlasovacím) menom a heslom. V Klientskej zóne sa nachádza aj Schránka správ, ktorá primárne slúži na komunikáciu medzi PI a každým Klientom, t.j. na poskytovanie informácii zo strany PI každému Klientovi (napr. výpisy, upozornenia, konfirmácie, a pod.).

## **II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

1. V prípade, ak PI otvorí Klientovi viac Klientskych účtov, budú tieto odlišené číslom Klientskeho účtu a tiež číselným rozlíšením v názve Klientskeho účtu. Po ukončení každej Zmluvy PI uzavrie aj príslušný Klientsky účet, ku ktorému sa táto Zmluva viaže.
2. Klient alebo jeho zástupca je povinný v súlade s ustanovením § 73a ods. 1 a 2 Zákona o cenných papieroch PI poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje v rozsahu stanovenom v § 73a ods. 1 Zákona o cenných papieroch. PI je podľa § 73a ods. 3 Zákona o cenných papieroch oprávnený aj bez súhlasu a informovania Klienta alebo jeho zástupcu zisťovať, ziskávať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 73a ods. 1 Zákona o cenných papieroch. Údaje, na ktoré sa vzťahuje § 73a ods. 1 až 3 Zákona o cenných papieroch, je PI povinný sprístupniť a poskytovať na spracúvanie Emitentovi alebo Brokerovi.
3. PI vedie Klientovi Klientsky účet ku každej Zmluve a aj inej zmluve o cenných papieroch uzavretej medzi PI a Klientom. Klientsky účet obsahuje evidenciu CP a evidenciu peňažných prostriedkov. Peňažné prostriedky a CP Klienta sú vedené výlučne na Klientskom účte. PI peňažné prostriedky na Klientskom účte Klienta neúročí. V rámci vedenia Klientskeho účtu PI poskytuje Klientovi vedľajšiu investičnú službu držiteľskej správy, kde PI (ako správca) v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vykonáva vo svojom mene a na účet Klienta voči tretím osobám právne úkony potrebné na výkon a zachovanie práv spojených s CP.
4. PI je oprávnený použiť na splnenie svojho záväzku aj inú osobu, pokiaľ všeobecne záväzný platný právny predpis neustanovuje inak.
5. Všetky informácie, ktoré sa zmluvné strany dozvedia o sebe a o tretích osobách počas účinnosti Zmluvy, ak tieto nemajú charakter verejnej informácie, podliehajú utajeniu a obe zmluvné strany sú viazané mlčanlivosťou. Záväzok mlčať trvá aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu. To sa nevzťahuje na prípady, kedy je PI alebo Klient povinný poskytnúť údaje

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: [info@partnersinvestments.sk](mailto:info@partnersinvestments.sk)

príslušným štátnym orgánom alebo iným subjektom na základe všeobecne záväzných platných právnych predpisov.

6. A k dôjde počas účinnosti Zmluvy k úmrtiu Klienta, ktorý je fyzickou osobou, PI bude postupovať v zmysle príslušných ustanovení Zákona o cenných papieroch, najmä § 18 a § 18b Zákona o cenných papieroch upravujúcich prechod CP a nakladanie s nimi po smrti majiteľa účtu. Ak na základe rozhodnutia o dedičstve nadobudnú CP poručiteľa na základe pôvodnej Zmluvy viacerí dedičia do podielového spoluvlastníctva, je spoločnosť PI oprávnená vypovedať takúto Zmluvu, ak sa dedičia do jedného mesiaca od právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve nevysporiadajú medzi sebou takým spôsobom, že CP z pôvodnej Zmluvy nadobudne iba jeden z dedičov, ktorý bude pokračovať v jej plnení.
7. PI umožní Klientovi prístup k jeho Klientskemu účtu v Klientskej zóne, pričom Klient sa bude môcť prostredníctvom Klientskej zóny informovať o stave peňažných prostriedkov, o vyúčtovaní uskutočnených obchodov, a tiež bude mať prostredníctvom Internetovej stránky prístup k aktuálnemu zneniu Obchodných podmienok, Cenníku služieb a ostatnej dokumentácie. Za týmto účelom PI vygeneruje Klientovi do Klientskej zóny užívateľské (prihlasovacie) meno a heslo, ktoré oznámi Klientovi spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach. Užívateľské (prihlasovacie) meno a heslo sú jedinečné. Prístup Klienta k svojmu Klientskemu účtu prostredníctvom Klientskej zóny slúži najmä na informačné účely. Prístupom k aktuálnemu zneniu Obchodných podmienok má Klient súčasne prístup k informáciám podľa § 73d a 73p Zákona o cenných papieroch, ktoré mu PI poskytuje prostredníctvom Internetovej stránky a sú súčasťou Obchodných podmienok.
8. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia Zmluvy, Obchodných podmienok alebo ich príloh stanú v dôsledku zmien v legislatíve Slovenskej republiky neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a týchto Obchodných podmienok.
9. V zmysle svojich pravidiel členenia Klientov do jednotlivých kategórií Klientov, zaradil PI všetkých svojich Klientov (t.j. aj samotného Klienta) do kategórie „neprofesionálny Klient“. Klient je oprávnený písomne požiadať o preradenie do inej kategórie Klientov než je kategória „neprofesionálny Klient“ len za predpokladu, že spĺňa podmienky zaradenia do inej kategórie stanovené Zákonom o cenných papieroch. PI však výslovne upozorňuje Klienta, že so zaradením do inej kategórie Klientov než je kategória „neprofesionálny Klient“, je spojená nižšia úroveň ochrany Klienta.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

### III. POSTUP PRI UZATVÁRANÍ ZMLUVY

1. Súhlas so Zmluvou vyjadruje Klient podpisom Zmluvy. Zároveň týmto podpisom vyjadruje súhlas so znením všetkých príloh Zmluvy. Text Zmluvy Klient nesmie jednostranne meniť pred podpísaním Zmluvy. Uzavretiu Zmluvy predchádza identifikácia a overenie identifikácie Klienta, a to buď (i) za jeho fyzickej prítomnosti alebo (ii) ak Klient nie je fyzicky prítomný s použitím technických prostriedkov, prostredníctvom ktorých je možné vykonať overenie identifikácie na úrovni, ktorá je z hľadiska dôveryhodnosti výsledku overenia obdobná overeniu za fyzickej prítomnosti Klienta, pričom v tomto prípade PI alebo ním poverený Finančný agent vykoná zvýšenú starostlivosť podľa § 12 ods. 2 písm. a) AML zákona, a to nasledovnom rozsahu:
  - a) vykoná identifikáciu Klienta na základe dvoch dokladov preukazujúcich jeho totožnosť z ktorých minimálne jeden musí byť s jeho obrazovou podobizňou;
  - b) vyžiada si od Klienta písomné potvrdenie vydané inou finančnou inštitúciou (napr. bankou) so sídlom na území SR alebo iného členského štátu EÚ, že je jej klientom, alebo
  - c) zabezpečí vykonanie prvej platby prostredníctvom účtu vedeného na meno Klienta v banke so sídlom na území SR alebo v zahraničnej banke pôsobiacej na území členského štátu EÚ, ak Klient predložil doklad preukazujúci existenciu takéhoto účtu (napr. výpis z účtu).

Na vyvrátenie akýchkoľvek pochybností platí, že všetky doklady, resp. listiny, ktoré Klient predloží PI za účelom jeho identifikácie a overenia jeho identifikácie, musia byť vyhotovené v slovenskom jazyku (okrem dokladov, resp. listín vyhotovených v českom jazyku), ak PI neurčí inak. V prípade, že preložené doklady, resp. listiny sú vydané, resp. pravosť podpisov na nich je úradne osvedčená mimo územia Slovenskej republiky, je PI oprávnený požadovať vyššie overenie takýchto dokladov, resp. listín alebo osvedčenia pravosti podpisov (super legalizácia), resp. osvedčenie (Apostille), a zároveň úradný preklad týchto dokladov, resp. listín do slovenského jazyka (okrem dokladov, resp. listín vyhotovených v českom jazyku). PI zároveň uvádza, že ak neurčí inak, akceptuje zo strany zahraničných Klientov výlučne také cudzojazyčné doklady, resp. listiny, ktoré budú obsahovať potrebné údaje napísané latinským písmom.

2. PI je povinný požiadať Klienta o poskytnutie informácie o jeho finančnej situácii, o skúsenostiach a znalostiach v oblasti obchodovania so zvolenými CP tak, aby PI mohol určiť, či sú dostatočné na to, aby si Klient uvedomoval riziká spojené so zvolenými CP, a či sú pre Klienta primerané. Túto povinnosť splní PI prostredníctvom investičného profilu zisteného na základe Klientom vyplneného Investičného dotazníka klienta (ďalej len „**Investičný dotazník**“), v ktorom je Klient povinný zodpovedať na stanovené otázky (tzv. test primeranosti) a ktorý sa riadne vyplnený stáva súčasťou Zmluvy. Ak PI usúdi na základe informácií získaných tzv. testom primeranosti v Investičnom dotazníku, že zvolený CP nie je pre Klienta primeraný, PI na to Klienta upozorní v štandardizovanej forme. Klient je povinný

#### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

učiniť aj vyhlásenia v oblasti boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

3. PI je oprávnený spoliehať sa na informácie, ktoré mu poskytol Klient, pričom v žiadnom prípade nezodpovedá za nepravdivé informácie poskytnuté Klientom.
4. Po registrácii Klienta v systéme PI, vyplnení a vyhodnotení Investičného dotazníka, oboznámení sa s podmienkami Zmluvy a všetkých jej príloh uzavru Klient a PI Zmluvu:

a) za fyzickej prítomnosti Klienta:

(i) buď v písomnej forme vlastnoručnými podpismi zmluvných strán na papierovom vyhotovení Zmluvy v dvoch rovnopisoch, ak Klient v Zmluve neudelí PI súhlas so spracúvaním jeho biometrických údajov, pričom v takomto prípade sa po uzavretí Zmluvy jeden jej rovnopis odovzdá Klientovi a jeden zostáva PI a Klient zároveň odovzdá PI aj fotokópiu dokladu jeho totožnosti (napr. občiansky preukaz, cestovný pas),

(ii) alebo v písomnej forme prostredníctvom elektronických prostriedkov, ktoré sú spôsobilé zachytiť obsah týchto úkonov, a to najmä zachytením rýchlosti, tlaku, rytmu, zdvihu, zrýchlenia, tempa, sklonu a pod. vykonaného podpisu Klienta (digitalizovaný vlastnoručný podpis – tzv. BioSign), pričom takáto forma vlastnoručného podpisu je považovaná za písomnú formu v zmysle ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka, ak Klient v Zmluve udelí PI súhlas so spracúvaním jeho biometrických údajov. V takomto prípade sa po podpise Zmluvy oboma zmluvnými stranami BioSignom vygeneruje Zmluva vo formáte pdf a zasiela sa Klientovi na jeho e-mailovú adresu. Pri uzavretí Zmluvy odovzdá klient PI aj fotokópiu dokladu jeho totožnosti (napr. občiansky preukaz, cestovný pas);

b) ak Klient nie je fyzicky prítomný a jeho identifikácia a jej overenie sa vykoná podľa odseku 1 bod (ii) tohto článku Obchodných podmienok platí, že:

(i) buď PI zašle Klientovi Zmluvu na podpis buď elektronickými prostriedkami (e-mailom) alebo poštovou zásielkou (v takomto prípade vo dvoch vyhotoveniach) vrátane potrebných príloh spolu s pokynmi, ako má Klient ďalej postupovať. Klient následne Zmluvu vo dvoch vyhotoveniach vlastnoručne podpíše, pričom jeho podpis na oboch vyhotoveniach Zmluvy musí byť úradne overený, vrátane potrebných príloh podľa pokynov PI a obidve vyhotovenia Zmluvy zašle Klient poštovou zásielkou na adresu sídla PI uvedenú v Zmluve. Spolu s podpísanou Zmluvou zašle Klient PI poštovou zásielkou aj fotokópiu dvoch dokladov preukazujúcich jeho totožnosť (t.j. občiansky preukaz, cestovný pas alebo vodičský preukaz), fotokópiu výpisu z účtu Klienta vedeného na meno Klienta nie staršieho ako 3 mesiace a príp. ďalšie dokumenty (napr. výpis z obchodného registra alebo iného registra nie starší ako 3 mesiace v prípade Klienta - právnickej osoby) a prílohy Zmluvy uvedené PI v pokynoch. V prípade doručenia oboch vyhotovení Zmluvy PI zo strany Klienta, tieto PI podpíše a následne si jedno vyhotovenie Zmluvy ponechá PI a druhé vyhotovenie Zmluvy zašle PI poštovou

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

zásielkou Klientovi na jeho adresu bydliska uvedenú v Zmluve;

(ii) alebo PI zašle Klientovi Zmluvu vrátane potrebných príloh spolu s pokynmi, ako má Klient ďalej postupovať, elektronickými prostriedkami (e-mailom) na Klientovu e-mailovú adresu, pričom Klient Zmluvu vrátane potrebných príloh podľa pokynov PI podpíše elektronickými prostriedkami umožňujúcimi zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá tento právny úkon urobila v zmysle § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka. Klient následne zašle PI elektronickými prostriedkami (e-mailom) fotokópiu dvoch dokladov preukazujúcich jeho totožnosť (t.j. občiansky preukaz, cestovný pas alebo vodičský preukaz), fotokópiu výpisu z účtu Klienta vedeného na meno Klienta nie staršieho ako 3 mesiace a príp. ďalšie dokumenty (napr. výpis z obchodného registra alebo iného registra nie starší ako 3 mesiace v prípade Klienta - právnickej osoby) a prílohy Zmluvy uvedené PI v pokynoch. PI následne vygeneruje uzavretú Zmluvu vo formáte pdf a zašle ju Klientovi na jeho e-mailovú adresu.

Klient súhlasí, že pokiaľ PI v prípadoch podľa písm. b) tohto odseku Obchodných podmienok neobdrží Klientom podpísanú Zmluvu vrátane všetkých potrebných príloh a dokumentov špecifikovaných v pokynoch PI a Klient neuhradí prvú platbu zo svojho účtu vedeného na meno Klienta, je PI oprávnený odprieť Klientovi poskytnutie investičnej služby špecifikovanej v § 6 ods. 1 písm. a) ZCP. Klient taktiež súhlasí, že činnosti podľa tohto odseku Obchodných podmienok smerujúce k uzavretiu Zmluvy PI vykonáva buď samostatne alebo prostredníctvom Finančných agentov. Zmluvou sa na účely tohto odseku Obchodných podmienok rozumie aj návrh komisionárskej zmluvy o obstaraní kúpy alebo predaja CP. Všetky doklady požadované PI potrebné na uzatvorenie Zmluvy, musia byť predložené ako originály, alebo ako úradne overené fotokópie, alebo ako fotokópie overené Finančným agentom.

5. PI po uzavretí Zmluvy vygeneruje Klientovi platobnú inštrukciu, podľa ktorej Klient podá Prevodný príkaz banke za účelom zaslania peňažných prostriedkov určených na kúpu CP na bankový účet PI uvedený v platobnej inštrukcii. V tejto súvislosti je PI oprávnený vrátiť akúkoľvek platbu, v ktorej je uvedený nesprávny variabilný alebo špecifický symbol, alebo ktorá je v rozpore s podmienkami vyplývajúcimi zo Zmluvy, alebo ktorú nevie PI z iného dôvodu jednoznačne priradiť ku konkrétnej platobnej inštrukcii.
6. PI po obdržaní peňažných prostriedkov zo strany Klienta podľa predchádzajúceho odseku Obchodných podmienok a internom spracovaní Zmluvy vygeneruje Klientovi užívateľské (prihlasovacie) meno a heslo k prístupu do Klientskej zóny, čím umožní Klientovi prístup aj ku jeho každému Klientskému účtu. Užívateľské (prihlasovacie) meno PI zašle na Klientovu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve a heslo PI zašle sms správou na telefónne číslo Klienta uvedené v Zmluve. Ustanovenia predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku Obchodných podmienok sa použijú iba v prípade, ak Klient je novým Klientom PI, t.j. ak prvýkrát uzavrel zmluvný vzťah s PI ohľadne poskytnutia investičných služieb (t.j. Zmluvu alebo inú zmluvu o CP). To znamená, že PI Klientovi pri uzavretí ďalších zmlúv o CP opakovane nezasiela nové užívateľské (prihlasovacie) meno a heslo k prístupu do Klientskej zóny.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

7. Užívateľské (prihlasovacie) meno a heslo k prístupu do Klientskej zóny sú jedinečné, preto je Klient povinný ich uschovávať na bezpečnom mieste a zamedziť prístup tretích osôb k užívateľskému (prihlasovaciemu) menu a heslu. Klient súhlasí, že PI nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté z dôvodu nesplnenia povinnosti Klientom podľa predchádzajúcej vety tohto odseku Obchodných podmienok.
8. Klient sa zaväzuje pri uzavretí Zmluvy, ako aj počas celej doby jej trvania, bez zbytočného odkladu oznamovať PI všetky skutočnosti, ktoré sú podstatné a potrebné pre obstaranie kúpy alebo predaja CP podľa Zmluvy, ako aj akékoľvek zmeny týkajúce sa údajov, ktoré skôr poskytol PI v súvislosti s uzavretím Zmluvy (napr. zmeny v osobných a kontaktných údajoch, zmeny v údajoch uvedených vo vyhláseniach v oblasti boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu, zmeny v údajoch uvedených v Investičnom dotazníku rozhodujúcich pre posúdenie primeranosti poskytovanej investičnej služby, príp. CP, a pod.).
9. Klient je povinný PI bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti PI, poskytnúť všetky dokumenty, ktoré budú potrebné pri plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo pri zastupovaní Klienta voči tretím osobám.
10. Klientom môže byť aj maloletý, v mene ktorého uzatvára Zmluvu s PI a koná vo všetkých veciach voči PI z toho vyplývajúcich počas platnosti Zmluvy jeho zákonný zástupca, najdlhšie však do dosiahnutia plnoletosti maloletého. V tejto súvislosti zákonný zástupca vyhlasuje, že:
  - (i) jeho spôsobilosť na právne úkony nie je obmedzená,
  - (ii) je zákonným zástupcom maloletého a
  - (iii) nebol pozbavený rodičovských práv a povinností, ani nebol výkon jeho rodičovských práv a povinností obmedzený alebo pozastavený.

Vyhlásenia uvedené v predchádzajúcej vete tohto odseku Obchodných podmienok sa považujú zo strany zákonného zástupcu zopakované pri každom právnom úkone vykonanom zákonným zástupcom v mene maloletého voči PI. Údaje, ktoré z ich povahy nie je možné vyplniť v Zmluve podľa údajov maloletého (napr. e-mail, telefónne číslo), nahradí zákonný zástupca pri uzatváraní Zmluvy svojimi údajmi. Zákonný zástupca po dosiahnutí plnoletosti maloletým stráca oprávnenie konať v mene maloletého a z toho dôvodu PI ihneď zablokuje jeho prístup do Klientskej zóny a tým aj ku Klientskemu účtu maloletého. Zároveň sa zákonný zástupca zaväzuje informovať maloletého, ktorý dosiahol plnoletosť, o povinnosti aktualizovať údaje, ktoré boli pri uzatváraní Zmluvy nahradené údajmi zákonného zástupcu (napr. e-mail, telefónne číslo) a oznámiť ich PI, aby PI mohol zaslať maloletému, ktorý dosiahol plnoletosť, nové heslo do Klientskej zóny a prostredníctvom nej k jeho Klientskemu účtu na ním aktualizované telefónne číslo. Za týmto účelom môže byť zákonný zástupca kontaktovaný Finančným agentom po dosiahnutí plnoletosti maloletým.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

#### **IV. KLIENTSKY ÚČET**

1. PI zriadi Klientovi Klientsky účet, na ktorý budú pripísané peňažné prostriedky Klienta.
2. Klientsky účet je vedený v primárnej mene, ktorou je euro, pokiaľ sa v Zmluve nedohodne inak. Klient môže mať na jednotlivých podúčtoch svojho Klientského účtu vedené CP a peňažné prostriedky v rôznych menách, čo umožňuje Klientovi obchodovať s CP denominovanými v rôznych menách a na viacerých Zahraničných trhoch.
3. PI je povinný vo svojom informačnom systéme osobitne evidovať majetok Klienta, na ktorý sa vzťahuje systém ochrany Klientov, zabezpečovaný Garančným fondom investícií.

#### **V. PODMIENKY OBCHODOVANIA S CP**

1. K realizácii obchodov s CP dochádza na základe Záväzného pokynu, ktorým dáva Klient PI inštrukciu k nákupu alebo predaju vybraných CP, a to buď priamo, samostatne cez Klientsku zónu (cez ňu zatiaľ iba Pokyn na predaj CP alebo Čiastočný pokyn na predaj CP) alebo prostredníctvom Finančného agenta. Prvý Záväzný pokyn na kúpu vybraných CP zo strany Klienta môže byť vyplnený v Zmluve. Bezodkladne po uzavretí Zmluvy podá Klient na základe platobnej inštrukcie Prevodný príkaz banke, na základe ktorého odošle peňažné prostriedky na bankový účet PI určený v Zmluve. PI následne bezodkladne odošle peňažné prostriedky Klienta na jeho Klientsky účet. Záväzný pokyn bude realizovaný až po pripísaní peňažných prostriedkov na Klientsky účet. Klient v Záväznom pokyne súhlasí s tým, že tento pokyn bude realizovaný za aktuálne ponúkanú, resp. dopytovanú cenu na trhu. V prípade, že PI postúpi Záväzný pokyn na vykonanie Emitentovi, platnosť tohto pokynu sa skončí posledným dňom upisovacieho obdobia, to znamená, že takýto Záväzný pokyn môže byť realizovaný až v posledný deň jeho platnosti, t.j. v posledný deň upisovacieho obdobia. PI je oprávnený postupovať Záväzné pokyny na vykonanie Emitentovi alebo Brokerovi hromadne, a to najmä pri Záväzných pokynoch týkajúcich sa kúpy alebo predaja podielových listov alebo CP a majetkových účastí vo fondoch kolektívneho investovania.
2. Každý ďalší Záväzný pokyn musí byť zrozumiteľný, určitý a úplný. Klient je povinný v Záväznom pokyne uviesť všetky údaje, ktoré sú PI požadované. V prípade, ak Klient neuvedie v Záväznom pokyne všetky požadované údaje, nebude jeho Záväzný pokyn zrealizovaný. Každý ďalší Záväzný pokyn na kúpu CP podáva Klient priamo PI písomne vyplnením formulára alebo zaslaním peňažných prostriedkov na základe platobného príkazu Klienta na bankový účet PI so správne vyplneným variabilným a špecifickým symbolom (ďalej len „**Pokyn platbou**“). Pokyn platbou teda musí obsahovať (i) správne vyplnený variabilný symbol, ktorým je číslo Zmluvy Klienta a (ii) správne vyplnený špecifický symbol, ktorým sú posledné štyri čísla z ISIN kódu CP, ktorého kúpu chce Klient Pokynom platbou zrealizovať. Pokynom platbou Klient podáva jednorazový pokyn na kúpu CP, ktorých číselná časť ISIN kódu podľa predchádzajúcej

#### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

vety tohto odseku Obchodných podmienok musí byť správne uvedená v špecifickom symbole, znejúci na sumu peňažných prostriedkov pripísaných na bankový účet PI. Pokyny platbou sa považujú za doručené v pracovný deň nasledujúci po pripísaní peňažných prostriedkov na bankový účet PI a uplatňujú sa na ne ustanovenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok upravujúce Záväzné pokyny vyplnené v Zmluve. V prípade, ak Klient uvedie v Pokyne platbou nesprávny variabilný a/alebo špecifický symbol, takýto pokyn nebude zrealizovaný a peňažné prostriedky budú vrátené Klientovi na bankový účet, z ktorého boli odoslané, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V tejto súvislosti zároveň platí, že PI je oprávnený vrátiť akúkoľvek platbu, v ktorej je uvedený nesprávny variabilný alebo špecifický symbol, alebo ktorá je v rozpore s podmienkami vyplývajúcimi zo Zmluvy, alebo ktorú PI z iného dôvodu nevie jednoznačne priradiť ku konkrétnej platobnej inštrukcii.

3. V prípade, ak Klient podá Prevodný príkaz banke v jednej mene, pričom požaduje uskutočňovať obchody s CP v inej mene, PI konvertuje na základe požiadavky Klienta CP do Klientom požadovanej meny, podľa devízového kurzu vyhláseného zmluvnou bankou, platného v deň konverzie finančných prostriedkov. Deň konverzie finančných prostriedkov je pracovný deň nasledujúci po ich pripísaní na účet PI. Ak má PI pri konverzii meny na inú menu možnosť konvertovať finančné prostriedky za spotový kurz medzibankového devízového trhu, tak rozdiel medzi devízovým kurzom vyhláseným zmluvnou bankou a spotovým kurzom medzibankového devízového trhu predstavuje odmenu PI.
4. Klient môže zadávať prostredníctvom Klientskej zóny výlučne Pokyny na predaj CP alebo Čiastočné pokyny na predaj CP, a to kedykoľvek počas pracovného dňa. Klient zadáva Pokyn na predaj CP alebo Čiastočný pokyn na predaj CP prostredníctvom Klientskej zóny vyplnením príslušného formuláru. Predaj CP bude realizovaný za podmienok a v termínoch určených v zakladateľských dokumentoch alebo štatúte Emitenta. Ak Klient zadá PI Čiastočný pokyn na predaj CP, je PI oprávnený vykonať predaj CP smerujúci k získaniu voľných peňažných prostriedkov v objeme určenom Klientom v Čiastočnom pokyne na predaj CP, pričom objem takto získaných peňažných prostriedkov môže byť aj väčší, než určuje Klientov Čiastočný pokyn na predaj CP z dôvodu, že nie je možné zo strany PI dosiahnuť predajom CP presnú sumu určenú Klientom v Čiastočnom pokyne na predaj CP. Klient zároveň prehlasuje, že si je vedomý rizika prípadných strát alebo nedosiahnutia investičných zámerov a nesie plnú zodpovednosť za prípadné straty a tieto znáša v celom rozsahu výlučne na svoje náklady.
5. Záväzný pokyn Klienta vstupuje do platnosti jeho prijatím do obchodného systému PI a jeho potvrdením Klientovi prostredníctvom Klientskej zóny v Schránke správ. Všetky Záväzné pokyny Klienta sú zaznamenávané v obchodnom systéme PI.
6. O stave zadávaného Záväzného pokynu, ako aj o stave CP a stave peňažných prostriedkov je Klient informovaný prostredníctvom Klientskej zóny v Schránke správ.

7. Obchodovanie s CP prostredníctvom PI nie je na úrovni PI limitované, pokiaľ ide o počet kusov a cenu CP. V prípade, ak Emitent alebo Zahraničný trh alebo Broker stanovuje limity objemu peňažných prostriedkov alebo počtu kusov alebo ceny CP, sú PI a Klient týmito limitmi viazaní.
8. Po dobu, na ktorú Klient vydal Záväzný pokyn k predaju CP, nie je Klient oprávnený s týmito CP nakladať.
9. PI nie je povinný realizovať Záväzný pokyn, ak je k jeho realizácii nevyhnutné plnomocenstvo vystavené Klientom, a toto plnomocenstvo nebude PI včas doručené.
10. PI nie je povinný realizovať Záväzný pokyn, alebo je oprávnený zrealizovať ho len v prípade, ak Klientom poskytnutý objem peňažných prostriedkov nedosahuje výšku nevyhnutnú k úhrade ceny CP určenej v Záväznom pokyne. To isté platí v prípade, ak Klientom poskytnutý objem peňažných prostriedkov nedosahuje zákonom alebo Emitentom stanovenú minimálnu výšku.
11. Klient súhlasí s tým, že v prípade, ak nie je možné realizovať Záväzný pokyn v celosti, bude realizovaný Čiastočne realizovaný pokyn. Vzhľadom na to, že Záväzný pokyn môže byť realizovaný čo i len z časti, môže prísť v týchto prípadoch k jeho kráteniu.
12. PI je oprávnený realizovať Záväzný pokyn ako priamy OTC obchod, t.j. Klientovi obstará kúpu CP od iného Klienta (ako predávajúceho) alebo obstará predaj CP inému Klientovi (ako kupujúcemu). V prípade finančných nástrojov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu alebo obdobnom trhu sa Záväzný pokyn realizuje za trhovú cenu. Ak nemožno v čase realizácie Záväzného pokynu určiť aktuálnu trhovú cenu CP na regulovanom alebo obdobnom trhu, potom je cena určená ako posledná známa alebo Emitentom zverejnená cena (napr. pri prvotnom úpise alebo nadobudnutí CP priamo od Emitenta). PI je oprávnený Klientovi obstaráť kúpu alebo predaj CP od iného Klienta aj čiastočne, čo môže zapríčiniť, že Klient bude mať dve rôzne nadobúdacie resp. predajné ceny.
13. Pri podávaní Záväzných pokynov bude Klient dodržiavať pravidlá podávania pokynov obsiahnuté v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach. Klient ďalej súhlasí s tým, že PI bude pri činnosti realizovanej v zmysle Zmluvy postupovať v súlade s pravidlami stanovenými Emitentom, alebo pravidlami záväznými pre príslušný Zahraničný trh, príslušný Zahraničný register, prípadne s pravidlami príslušného Brokera.
14. Ustanovenia tohto článku Obchodných podmienok platia v celom rozsahu aj pre Klienta, ktorý využíva služby Finančného agenta, resp. ktorého vyhládal Finančný agent. Klient určený v predchádzajúcej vete tohto odseku Obchodných podmienok podáva pokyny samostatne, priamo PI. Finančný agent neposkytuje Klientovi investičnú službu prijímanie a postupovanie pokynov.

## **VI. VYROVNANIE A VÝNOSY Z CP**

1. Po zrealizovaní nákupu alebo predaja CP vykoná PI vyrovnanie v obvyklej dobe a obvyklým spôsobom podľa podmienok príslušného Zahraničného trhu s CP alebo Brokera.
2. Peňažné prostriedky zinkasované PI za predaj CP Klienta budú prevedené na príslušný Klient-sky účet Klienta po odpočítaní Odmeny PI a Nákladov v zmysle Cenníka služieb, prípadne aj po započítaní splatných pohľadávok PI voči Klientovi voči splatným pohľadávkam Klienta voči PI, a to z akýchkoľvek zmlúv o CP uzavretých medzi PI a Klientom.
3. CP sú po obstaraní ich nákupu vedené na Klientskom účte.
4. V prípade, ak v ten istý deň dôjde k vyrovnaniu viacerých obchodov (nákup CP ako aj ich pre-daj), realizovaných na rovnakom Zahraničnom trhu alebo na Zahraničných trhoch s rovnakým vysporiadaním obchodov, môžu byť tieto vysporiadané vzájomným i čiastočným zápočtom (saldom). PI je oprávnený si jednostranne započítať svoje splatné pohľadávky voči Klientovi voči splatným pohľadávkam Klienta voči PI, a to z akýchkoľvek zmlúv o CP uzavretých medzi PI a Klientom. PI je oprávnený použiť k zápočtu i pohľadávky v rôznych menách. Pre započítateľnú výšku takýchto pohľadávok je rozhodujúci devízový kurz peňažných prostriedkov v cudzej mene určený Európskou centrálnou bankou, platný v deň, keď dochádza k právnomu úkonu smerujúcemu k zápočtu. Právo PI k realizácii zápočtu za účelom uspokojenia svojich pohľadávok vo vzťahu ku Klientovi vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj z akýchkoľvek iných zmlúv o CP uzavretých medzi PI a Klientom trvá i po zániku Zmluvy, ako aj iných zmlúv o CP uzavretých medzi PI a Klientom, a to až do úplného splatenia pohľadávok PI vrátane príslušenstva. Na základe dohody zmluvných strán nie je Klient oprávnený postúpiť na tretiu osobu, resp. založiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči PI bez predchádzajúceho písomného súhlasu PI.
5. Klientovi budú pripisované prípadné dividendy alebo iné výnosy plynúce z CP automaticky na bankový účet Klienta určený ako primárny bankový účet v Zmluve, resp. neskôr takto označený Klientom na základe zmenového formuláru. Z dividendy alebo iného výnosu môže byť Klientovi strhnutá príslušná daň podľa platnej legislatívy daňového domicilu príslušného Emitenta alebo Zahraničného trhu.
6. Klient má nárok na výplatu dividendy v prípade, ak bol majiteľom CP v tzv. record date, t.j. v rozhodný deň pre právo na dividendu, ktorý určí Emitent. Výplata dividendy je uskutočnená v Emitentom stanovený výplatný deň (tzv. payment day), pričom vo výplatný deň môže byť Emitentom zrazená aj prípadná daň z dividendy v zmysle poslednej vety odseku 5 tohto článku Obchodných podmienok.
7. PI je oprávnený uspokojiť akúkoľvek svoju splatnú pohľadávku (napr. pohľadávka vyplývajúca z nároku PI na Odmenu PI v zmysle Cenníka služieb) voči Klientovi tak, že PI môže predať akékoľvek alebo všetky CP vedené na ktoromkoľvek Klientskom účte Klienta vedenom u PI a z predaja CP uspokojiť svoju pohľadávku voči Klientovi v plnej výške.

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## VII. PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE

1. PI poskytuje Klientovi informácie podľa § 73d ods. 1 písm. a), b), c), d) Zákona o cenných papieroch ešte pred poskytnutím investičnej služby, a to prostredníctvom dokumentu „Všeobecné informácie poskytnuté Klientovi alebo potenciálnemu Klientovi pred poskytnutím investičnej služby“ (ďalej len „**Predzmluvné informácie**“), ktorého aktuálne znenie sa nachádza na Internetovej stránke.
2. PI poskytuje Klientovi informácie o CP a o rizikách s nimi spojenými ešte pred poskytnutím investičnej služby, a to prostredníctvom dokumentu „Informácie o finančných nástrojoch a rizikách s nimi spojenými“, ktorého aktuálne znenie sa nachádza na Internetovej stránke.
3. PI len postupuje Brokerovi na vykonanie na príslušnom trhu, alebo priamo Emitentovi Záväzné pokyny, ktoré mu Klient podáva na základe vlastného investičného rozhodnutia (resp. na základe odporúčaní Finančného agenta) prostredníctvom Klientskej zóny. Z pohľadu PI sa však vždy jedná o investičné rozhodnutia Klienta nezávislé od PI.
4. PI poskytuje Klientovi nasledovné informácie podľa § 73d ods. 1 písm. c) Zákona o cenných papieroch (t.j. informácie o mieste výkonu služby) : PI postúpi prijatý Záväzný pokyn Klienta na jeho vykonanie na príslušný trh Brokerovi alebo Emitentovi, ktorý prostredníctvom svojho obchodného systému automaticky nasmeruje Záväzný pokyn na vykonanie na príslušnú burzu cenných papierov, ECN alebo tvorcovi trhu (tzv. best execution policy: princíp najlepšieho vykonania pokynov). Zoznam miest výkonu (t.j. zoznam Zahraničných trhov) sa nachádza na Internetovej stránke v dokumente Predzmluvné informácie.
5. PI poskytuje Klientovi nasledovné informácie o finančných zábezpekách vo vzťahu k CP alebo peňažným prostriedkom Klienta – PI má právo na jednostranné započítanie svojich pohľadávok voči Klientovi v prípadoch uvedených v článku VI. ods. 4 Obchodných podmienok.
6. PI v súlade s ustanovením § 73p ods. 3 Zákona o CP poskytuje Klientovi nasledovné informácie : PI poskytuje Klientovi investičnú službu podľa:
  - (i) § 6 ods. 1 písm. a) Zákona o cenných papieroch, t.j. prijatie a postúpenie pokynu Klienta týkajúceho sa jedného alebo viacerých CP. PI iba prijíma Záväzný pokyn a následne ho postupuje na vykonanie na príslušný trh (t.j. PI nevykonáva pokyn Klienta) a
  - (ii) § 6 ods. 2 písm. a) Zákona CP, t.j. úschova a správa CP na účet Klienta, vrátane držitelskej správy, a súvisiacich služieb, najmä správy peňažných prostriedkov a finančných zábezpek.

PI poskytuje Klientovi svoju stratégiu vykonávania pokynov jej stálym uverejnením na Internetovej stránke.

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

7. V prípade uzatvárania Zmluvy elektronickými prostriedkami podľa článku III. ods. 4 písm. b) bod (ii) Obchodných podmienok, PI poskytne Klientovi v postavení spotrebiteľa taktiež ďalšie informácie podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky upravujúcich poskytovanie finančných služieb na diaľku (zák. č. 266/2005 Z.z.), a to pred samotným uzavretím Zmluvy na diaľku s výnimkou, ak sa vzhľadom na osobitné podmienky nebude Zmluva uzavretá spôsobom podľa článku III. ods. 4 písm. b) bod (ii) Obchodných podmienok považovať za zmluvu uzavretú na diaľku v zmysle zák. č. 266/2005 Z.z.

## **VIII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN A INFORMAČNÉ POVINNOSTI**

1. PI je povinný uskutočňovať svoju činnosť s náležitou odbornou starostlivosťou v záujme Klienta, pričom nesmie dávať prednosť obchodom na vlastný účet.
2. Klient záväzne prehlasuje, že je finančne dostatočne spôsobilý na obchodovanie s CP na finančných trhoch, má dostatočné skúsenosti s obchodovaním, ktoré mu PI ponúka a pozná riziká a charakteristiky tohto obchodovania.
3. PI je pri výkone svojej činnosti povinný vyhýbať sa konfliktu záujmov medzi ním a Klientom, ako aj medzi Klientom a inými Klientmi PI. V prípade, že dôjde ku konfliktu záujmov medzi PI a Klientom, je PI povinný uprednostniť záujmy Klienta pred vlastnými záujmami.
4. PI nesmie pri svojej činnosti používať nepravdivé alebo zavádzajúce informácie a nesmie ponúkať výhody, ktorých spoľahlivosť nemôže zaručiť a nesmie zamlčovať dôležité skutočnosti.
5. V prípade, ak sa PI dostane voči Klientovi do postavenia dlžníka, je povinný zaistiť, aby mal dostatok peňažných prostriedkov na uhradenie svojho záväzku.
6. PI je povinný dokumentovať spôsob uskutočnenia obchodu a kontrolovať objektívnosť evidovaných údajov.
7. Klient súhlasí, že PI je oprávnený z dôvodu plnenia si zákonných povinností po celú dobu účinnosti Zmluvy (i) nahrávať na záznamové zariadenie všetky hovory Klienta, obsahom ktorých môže byť aj odstránenie chýb v identifikácii Klienta uvedených v hlavičke Zmluvy, ako aj (ii) vyhotovovať technickými prostriedkami záznamy identifikácie a overenia identifikácie Klienta v prípade jeho fyzickej neprítomnosti podľa článku III. ods. 4 bod (ii) Obchodných podmienok. Klient súhlasí, že záznamy vyhotovené podľa predchádzajúcej vety tohto odseku Obchodných podmienok sa uchovávajú počas piatich rokov a na žiadosť Národnej banky Slovenska počas siedmich rokov v zmysle ust. § 75 ods. 5 Zákona o cenných papieroch, ak z iných aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva dlhšia lehota.
8. Za nedostupný Klientsky majetok má Klient právo na náhradu z Garančného fondu investícií v eurách a Garančný fond investícií je povinný zaň poskytnúť náhradu v rozsahu a za podmienok ustanovených Zákonom o cenných papieroch.
9. Za nedostupný chránený Klientsky majetok poskytuje Garančný fond investícií náhradu jed-

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

nému Klientovi alebo inej oprávnenej osobe za podmienok stanovených Zákonom o cenných papieroch.

10. Podrobnejšie informácie o ochrane Klientkeho majetku sú uvedené v dokumentoch „Predzmluvné informácie“ a „Informácie pre klientov o Garančnom fonde investícií“, ktoré sú zverejnené na Internetovej stránke.
11. PI plní pokyny Klienta za čo najvýhodnejších podmienok. PI je povinný poskytnúť Klientovi dôležité informácie súvisiace s obchodom. PI však nie je oprávnený ani autorizovaný poskytovať Klientovi investičné, daňové, právne a obchodné poradenstvo v súvislosti s obchodovaním s CP.
12. Klient, ktorý je tuzemcom podľa Devízového zákona, je povinný plniť si svoje informačné povinnosti voči Národnej banke Slovenska, ktoré pre neho vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov. PI nezodpovedá za nedodržanie tejto povinnosti Klientom. Klient, ktorý je cudzozemcom podľa Devízového zákona, je povinný plniť si svoje prípadné informačné povinnosti voči príslušnej centrálnej banke alebo inému príslušnému orgánu štátu, v ktorom má Klient sídlo alebo trvalý pobyt, ktoré pre neho vyplývajú z všeobecne záväzných právnych predpisov tohto štátu. PI nezodpovedá za nesplnenie tejto povinnosti Klienta.
13. PI upozorňuje Klienta, právnickú osobu a fyzickú osobu, že v zmysle Nariadenia európskeho parlamentu a rady EÚ č. 600/2014 zo dňa 15.05.2014 (ďalej len „**MiFIR**“) je PI povinný hlásiť obchody Klientov nadriadeným inštitúciám. Za týmto účelom musí Klient, právnická osoba, oznámiť svoje pridelené identifikačné číslo organizácie Legal Entity Identifier (LEI) vydané niektorým z registrovaných archívov obchodných údajov. Bez oznámenia LEI nie je PI oprávnený poskytnúť Klientovi službu.

## **IX. INFORMÁCIE O RIZIKÁCH OBCHODOVANIA S CP**

1. PI výslovne upozorňuje Klienta na dôležité skutočnosti a riziká súvisiace s obchodovaním s CP. Predovšetkým PI upozorňuje Klienta na to, že obchodovanie s CP je aktivita zahŕňajúca vysoký stupeň rizika, ktorý vyplýva z používania finančnej sily a z rýchlo sa meniacich trhov CP. Klient akceptuje existenciu týchto rizík, ako aj skutočnosť, že tieto riziká môžu mať pre neho za následok finančné nevýhody a straty.
2. Klient výslovne súhlasí s tým, že straty dosiahnuté pri obchodovaní s CP znáša v plnom rozsahu sám a PI v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť, okrem prípadu, ak strata bola spôsobená porušením povinností PI vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Informácie alebo materiály, ktoré PI poskytuje Klientovi, v žiadnom prípade nepredstavujú odporúčanie alebo navádzanie zo strany PI na nákup alebo predaj CP. Investičné rozhodnutie Klienta o kúpe alebo predaji konkrétneho CP je jeho individuálnym, slobodným a vážnym rozhodnutím, za ktoré PI v žiadnom prípade nezodpovedá. Napriek tomu, že infor-

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

mácie poskytované PI na jeho Internetovej stránke pochádzajú z dôveryhodných zdrojov, spoliehanie sa na cenové kalkulácie a iné informácie je na vlastné riziko Klienta. PI v žiadnom prípade nezodpovedá za straty, ktoré Klient utrpel využívaním týchto informácií pri obchodovaní. Neexistuje žiadna záruka nijakého druhu, výslovná alebo implikovaná, týkajúca sa informácií, ktoré má Klient k dispozícii od PI, najmä pokiaľ ide o záruku absolútnej vhodnosti pre uskutočnenie investície z hľadiska kladného výnosu.

4. PI upozorňuje Klienta, že miera očakávaného výnosu z investícií je závislá od korešpondujúceho investičného rizika a že ani s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti nemožno zaručiť, že skutočný výnos bude zodpovedať očakávanému výnosu; výnosy z investícií dosahované v minulosti, nie sú zárukou budúcich výnosov.
5. PI Klientovi negarantuje, nemôže zodpovedať a nezodpovedá za to, že sa každý obchod vykoná za najlepšiu cenu, a to predovšetkým z dôvodu, že (i) PI nemusí mať prístup na každý Zahraničný trh, na ktorom sa môže konkrétny zahraničný CP obchodovať, alebo (ii) tieto obchody s CP môžu byť Brokerom alebo Zahraničným trhom presmerované na iné trhy, ako bolo pôvodne v pokyne zadané z dôvodu vykonateľnosti pokynu, dosiahnutia lepšej ceny alebo z dôvodu nižších poplatkov za obchod (v takom prípade sa vykonanie obchodu s CP môže výrazne oneskoriť), alebo z dôvodu, že (iii) oneskorenia resp. zlyhania obchodných systémov Brokerov resp. Zahraničných trhov môžu zabrániť vykonaniu obchodu s CP, môžu spôsobiť oneskorenie vykonania obchodu s CP alebo môžu spôsobiť, že obchod s CP sa nevykoná za najlepšiu cenu.
6. PI výslovne upozorňuje Klienta na nasledovné riziká :
  - a) Trhové riziko : riziko vyplývajúce zo zmien výmenných kurzov, kreditného rozpätia, ceny akcií alebo trhovej volatility (premenlivosť ceny CP);
  - b) Úrokové riziko : riziko vyplývajúce zo zmien úrokových sadzieb; teda hodnota investície sa môže meniť vplyvom zmeny trhových úrokových sadzieb a kolísať, pokiaľ sa v portfóliu nachádzajú CP, ktorých trhová cena je závislá od trhových úrokových sadzieb, napríklad dlhopisy;
  - c) Menové riziko : riziko vyplývajúce z investovania v cudzej mene, ktoré spočíva v nebezpečenstve, že mena, v ktorej je aktívum denominované, sa v priebehu investičného obdobia znehodnotí oproti domácej mene a v dôsledku toho klesne výnos investície vyjadrený v domácej mene;
  - d) Riziko inflácie : riziko vyplývajúce z inflácie, t.j. zo znehodnocovania investovaných peňažných prostriedkov;
  - e) Riziko miesta výkonu : riziko spojené s trhom CP alebo miestom, kde dochádza k realizácii transakcií s príslušným CP.
7. Ďalšie informácie o rizikách sú uvedené v dokumente „Informácie o finančných nástrojoch a rizikách s nimi spojenými“, ktorého aktuálne znenie sa nachádza na Internetovej stránke.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## **X. VLASTNÍCTVO FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV**

1. PI pri každom obchode zisťuje vlastníctvo finančných prostriedkov použitých na vykonanie obchodu. Vlastníctvo finančných prostriedkov použitých na vykonanie obchodu Klient deklaruje v Prehlásení o vlastníctve finančných prostriedkov, ktoré tvorí súčasť Zmluvy.
2. Pokiaľ Klient odmietne poskytnúť PI Prehlásenie o vlastníctve finančných prostriedkov, PI je oprávnený odmietnuť vykonať obchod s Klientom.
3. V prípade, ak budú na vykonanie obchodu použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby ako Klienta alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby ako Klienta, Klient je povinný predložiť PI v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby (ak ho má pridelené), ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom Klient doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby s jej úradne overeným podpisom na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie tohto obchodu na jej účet. Ak si Klient nesplní povinnosti podľa tohto odseku Obchodných podmienok, PI je povinný odmietnuť vykonanie požadovaného obchodu.

## **XI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. PI zodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Klientovi za škodu, ktorú mu spôsobil porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. PI nenesie zodpovednosť za:
  - a) škodu spôsobenú nečinnosťou, nezrovnalosťou v evidencii, zlyhaním alebo chybou Brokera alebo Emitenta, banky, organizátorov Zahraničných trhov, Zahraničných registrov, zahraničnými alebo tuzemskými bankami, prípadne iných osôb;
  - b) nemožnosť realizovania Záväzného pokynu z dôvodu nedodržania minimálnej investovanej sumy stanovenej zákonom alebo Emitentom alebo z dôvodu uvedenia chybných, neúplných alebo nepravdivých údajov Klientom v Záväznom pokyne;
  - c) nemožnosť realizovania Záväzného pokynu z dôvodu jeho odmietnutia Brokerom, Emitentom, Zahraničným trhom alebo Zahraničným registrom a v takom prípade je PI oprávnený zrušiť Záväzný pokyn Klienta;
  - d) straty, ktoré vzniknú Klientovi v dôsledku trhového, úrokového alebo menového rizika, rizika inflácie, rizika miesta výkonu alebo akéhokoľvek iného rizika spojeného s investovaním do CP;
  - e) škodu, ktorá vznikne z dôvodu porušenia povinnosti Klienta.
3. PI nenesie zodpovednosť za priamu alebo nepriamu škodu, či akúkoľvek inú ujmu, ktorá

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

môže Klientovi vzniknúť najmä z nasledujúcich dôvodov:

- a) chybné zadanie Závazných pokynov, iných pokynov alebo príkazov a pod.;
  - b) neautorizovaný vstup alebo akékoľvek zásahy tretích osôb do elektronickej komunikácie medzi Klientom a PI;
  - c) nekvalitná funkčnosť resp. nefunkčnosť softwarového a hardwarového či systémového vybavenia na strane Klienta;
  - d) počítačové vírusy;
  - e) prerušenie, nedostupnosť, nefunkčnosť alebo akékoľvek zlyhanie internetového pripojenia alebo komunikačných liniek;
  - f) nedostatky pri prenose dát od Klienta ku PI.
4. PI nie je zodpovedný za nedodržanie zmluvných ustanovení, pokiaľ sa tak stalo z dôvodov, ktoré nezavinil a ktoré sú mimo jeho kontroly (ďalej len „**vyššia moc**“). Menovite (nie však výhradne) sa vyššou mocou rozumejú : všetky softwarové vady a počítačové vírusy (známe alebo ešte neobjavené) v použitých programoch tretích strán nutných na plnenie Zmluvy (operačný systém používaný Klientom alebo PI a jeho neoddeliteľné súčasti), fyzické podmienky prevádzky (napr. výpadok elektrického prúdu, výpadok telekomunikačnej linky, výpadok komunikačnej linky zabezpečujúcej dátovú komunikáciu s Brokerom, blesk, povodeň, zemetrasenie, živelná pohroma a podobne) ako aj akékoľvek vojenské konflikty a operácie, a pod.
5. Prípadoom vyššej moci sa rozumie na vôli PI nezávislá, neprekonateľná a nepredvídateľná udalosť, ktorú právne predpisy a súdna judikatúra považujú za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť (t.j. prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle PI a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by PI túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase záväzku túto prekážku predvídal v súlade s § 374 Obchodného zákonníka), a ktorá PI z časti alebo celkom bráni plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.
6. V prípade, že nastane udalosť označená ako prípad vyššej moci, PI nezodpovedá za neplnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ktorých plneniu bráni udalosť označená ako prípad vyššej moci, a to po celú dobu trvania takejto udalosti. Prípadné škody spôsobené pôsobením vyššej moci znáša každá zmluvná strana v plnom rozsahu samostatne.
7. PI sa zaväzuje, že bezodkladne začne plniť svoje záväzky, akonáhle sa skončí udalosť označená ako prípad vyššej moci. Pokiaľ zásah vyššej moci spôsobí oneskorenie plnenia niektorého zo zmluvných záväzkov, potom sa termíny plnenia týchto záväzkov a záväzkov časovo závisiacich od týchto oneskorených záväzkov predlžujú o tú dobu, po ktorú vyššia moc trvala alebo spôsobila oneskorenie.

## **XII. SŤAŽNOSŤ**

1. Klient je oprávnený uplatniť u PI sťažnosť spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku, a to bez zbytočného odkladu od okamihu, kedy malo prísť k porušeniu povinností PI.
2. Sťažnosť je PI povinný vybaviť spôsobom určeným v Reklamačnom poriadku, ktorého znenie je uverejnené na Internetovej stránke. Reklamačný poriadok upravuje zároveň aj mechanizmus mimosúdneho riešenia sťažností klientov.

## **XIII. KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI**

1. Klient vyslovene súhlasí, že v prípade, ak nie je v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach ustanovené inak, bude komunikácia medzi Klientom a PI uskutočňovaná prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo prostredníctvom Finančného agenta alebo trvanlivých médií, najmä Internetovej stránky a Klientskej zóny.
2. PI bude poskytovať Klientovi všetky informácie ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane Predzmluvných informácií podľa § 73d a § 73p ods. 3 Zákona o cenných papieroch na trvanlivom médiu. Klient si zvolil formu poskytovania informácií na trvanlivom médiu podľa predchádzajúcej vety tohto odseku Obchodných podmienok, pričom výslovne súhlasí s touto formou.
3. Zmluvné strany súhlasia, že ak PI poskytuje informácie Klientovi prostredníctvom trvanlivého média, sú splnené nasledovné podmienky:
  - a) poskytovanie informácií touto formou je najvhodnejšie vzhľadom na súvislosti, za ktorých sa uskutočňuje obchodný vzťah medzi PI a Klientom, pretože obchodný vzťah medzi nimi sa uskutočňuje prostredníctvom internetu (elektronických prostriedkov komunikácie);
  - b) Klient podpisom Zmluvy udelil PI výslovný súhlas s touto formou poskytovania informácií;
  - c) PI oznámil Klientovi adresu svojej Internetovej stránky, vrátane miesta umiestnenia Klientskej zóny na Internetovej stránke;
  - d) informácie na Internetovej stránke ako aj v Klientskej zóne sú aktualizované;
  - e) informácie sú na Internetovej stránke ako aj v Klientskej zóne prístupné počas 24 hodín denne;
  - f) Klient poskytol PI svoju e-mailovú adresu.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že napriek tomu, že komunikácia medzi zmluvnými stranami, ako aj poskytovanie informácií Klientovi sa uskutočňuje prostredníctvom Internetovej stránky a Klientskej zóny, môžu zmluvné strany využívať aj formy poskytovania informácií prostredníctvom iných druhov trvanlivých médií:

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

- a) elektronická pošta, ktorá bude zasielaná na elektronické adresy špecifikované v záhlaví Zmluvy,
  - b) listinná forma.
5. Klient je povinný bezodkladne, najneskôr v nasledujúci pracovný deň, oznámiť PI každú zmenu svojej e-mailovej adresy a telefónneho čísla a uskutočniť túto zmenu v Klientskej zóne. V prípade neoznámenia uvedených zmien zodpovedá za všetky vzniknuté škody s tým súvisiace. PI nie je povinný vyhľadávať iné kontaktné telefonické číslo alebo inú kontaktnú e-mailovú adresu na Klienta, pokiaľ Klient nie je dosiahnuteľný na svojom aktuálnom telefóne číslom alebo e-mailovej adrese, ktoré boli PI oznámené naposledy. Klient je ďalej povinný bezodkladne oznámiť PI každú zmenu svojich ostatných osobných údajov, pričom za nedodržanie tejto povinnosti a za škody vzniknuté priamo či nepriamo nedodržaním tejto povinnosti zodpovedá Klient.
6. Na vylúčenie akýkoľvek pochybností v súvislosti s komunikáciou medzi zmluvnými stranami platí, že právne úkony, ktorými si Klient bude uplatňovať voči PI akékoľvek nepeňažné či peňažné nároky (napr. vrátenie poplatkov, náhradu škody, zaplatenie úrokov z omeškania, či iných sankcií), alebo v dôsledku ktorých dôjde k zániku Zmluvy (napr. výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy), je Klient oprávnený urobiť iba v písomnej forme s jeho úradne overeným podpisom alebo s overením jeho podpisu Finančným agentom na to oprávneným PI a doručiť ich PI iba osobne alebo doporučenou poštou s doručenkou alebo kuriérskou službou na adresu sídla PI. PI je oprávnený doručovať vyššie uvedené právne úkony podpísané osobami oprávnenými konať v mene PI aj na e-mailovú adresu Klienta.
7. Pre doručovanie oznámení, správ, právnych úkonov a akejkoľvek inej korešpondencie medzi zmluvnými stranami (ďalej pre každý uvedený prípad len „**písomnosť**“) platí, že každá písomnosť sa bude považovať za riadne doručenú:
- a) pri osobnom doručení dňom, v ktorý prijímajúca zmluvná strana, príp. ňou poverená osoba prevezme písomnosť a dátum prevzatia vyznačí na origináli a kópii písomnosti, pričom doručenie písomnosti preukáže druhá zmluvná strana kópiou tejto písomnosti, na ktorej bude vyznačený dátum doručenia a podpis osoby, ktorá písomnosť prevzala, alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti;
  - b) pri odoslaní doporučenou poštou s doručenkou sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom prevzatia písomnosti prijímajúcou zmluvnou stranou vyznačeným na doručenke alebo dňom, v ktorý prijímajúca zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo dňom, v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si písomnosti na pošte, alebo dňom, v ktorý je na doručenke preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde;
  - c) pri použití kuriérskej služby dňom prevzatia písomnosti prijímajúcou zmluvnou stranou,

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

prip. nou poverenou osobou, alebo dnom odmietnutia prevzatia písomnosti;

d) pri použití elektronickej pošty (e-mailu) dnom odoslania elektronickej správy na adresu elektronickej pošty (e-mail) prijímajúcej zmluvnej strany, pričom každá zmluvná strana je povinná zabezpečiť riadnu evidenciu a archiváciu takto odoslaných a prijatých elektronic-  
kých správ (e-mailov).

#### **XIV. ODMENA PI A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Klient je povinný uhradiť PI Odmenu PI za plnenie predmetu Zmluvy vo výške a spôsobom ustanoveným v Cenníku služieb, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Klient je povinný uhradiť PI tiež Náklady, ktoré PI vynaložil pri plnení svojho záväzku. Uvedené Náklady nie sú zahrnuté v Odmene PI, pokiaľ v Cenníku služieb nie je uvedené inak.
2. Cenník služieb tvorí prílohu a neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Aktuálne znenie Cenníka služieb so všetkými jeho prílohami sa nachádza na Internetovej stránke.
3. V Cenníku služieb je špecifikovaná Odmena PI, Náklady (t.j. najmä poplatky tretích strán) a spôsob ich úhrady.
4. Informácie o Odmene PI a Nákladoch v súvislosti s investičnou službou a CP, ktoré nie sú spôsobené výskytom základného trhového rizika, musia byť zrátané, aby Klient vedel pochopiť celkové náklady, ako aj kumulatívny vplyv na návratnosť jeho investície. Na žiadosť Klienta musí PI poskytnúť rozpis obsahujúci jednotlivé položky. Tieto informácie je PI povinný poskytnúť Klientovi pravidelne, najmenej raz ročne, v priebehu životnosti Klientovej investície.
5. PI je oprávnený zúčtovať si Odmenu PI a Náklady priamo z ktoréhokoľvek Klientskeho účtu.
6. PI je oprávnený meniť Cenník služieb jednostranne, pričom sa zaväzuje informovať Klienta prostredníctvom Internetovej stránky ako aj na adresu elektronickej pošty (e-mail) Klienta o každej zmene Cenníka služieb a o možnosti z tohto dôvodu písomne vypovedať Zmluvu, ktorej je Cenník služieb súčasťou ako jej príloha, a to najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny.
7. Ak Klient nebude súhlasiť so zmenou Cenníka služieb, je oprávnený po oznámení o jeho zmene podľa predchádzajúceho odseku tohto článku Obchodných podmienok s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu vo forme a spôsobom upravenými v článku XIII. ods. 6 týchto Obchodných podmienok, pričom výpoveď je Klient povinný doručiť PI pred dnom nadobudnutia účinnosti zmien Cenníka služieb. Ak Klient pred dnom nadobudnutia účinnosti zmien Cenníka služieb nevypovie Zmluvu, platí, že tieto zmeny Cenníka služieb prijal a vzájomné vzťahy PI a Klienta sa odo dňa účinnosti nového znenia Cenníka služieb riadia týmto zmeneným Cenníkom služieb.

#### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## **XV. OSOBITNÉ USTANOVENIA O OBCHODNÝCH PODMIENKACH**

1. Aktuálne úplné znenie Obchodných podmienok je k dispozícii na Internetovej stránke a je pre obidve zmluvné strany záväzné. Ak je ustanovenie Obchodných podmienok v rozpore s ustanovením Zmluvy, platia ustanovenie Zmluvy.
2. PI je oprávnený meniť Obchodné podmienky jednostranne, pričom sa zaväzuje informovať Klienta prostredníctvom Internetovej stránky ako aj na adresu elektronickej pošty (e-mail) Klienta o každej zmene Obchodných podmienok a o možnosti z tohto dôvodu písomne vypovedať Zmluvu, ktorej sú Obchodné podmienky súčasťou ako jej príloha, a to najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny.
3. Ak Klient nebude súhlasiť so zmenou Obchodných podmienok, je oprávnený po oznámení o ich zmene podľa predchádzajúceho odseku tohto článku Obchodných podmienok s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu vo forme a spôsobom upravenými v článku XIII. ods. 6 týchto Obchodných podmienok, pričom výpoveď je Klient povinný doručiť PI pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien Obchodných podmienok. Ak Klient pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien Obchodných podmienok nevypovie Zmluvu, platí, že tieto zmeny Obchodných podmienok prijal a vzájomné vzťahy PI a Klienta sa odo dňa účinnosti nového znenia Obchodných podmienok riadia zmenenými Obchodnými podmienkami.

## **XVI. VYUŽÍVANIE FINANČNÝCH AGENTOV**

1. V súvislosti s poskytovaním investičných služieb PI môže na základe zmluvy s Finančným agentom vyplácať Finančnému agentovi tzv. stimuly. Poskytnutý stimul je určený na zvýšenie kvality investičnej služby pre Klienta a to poskytovaním rôznych služieb Finančného agenta, ktoré poskytuje Klientovi počas platnosti Zmluvy, Podrobnosti sú uvedené v dokumente Oznámenie o odmeňovaní Finančného agenta, zverejnenom na Internetovej stránke.
2. Finančný agent nie je oprávnený zaväzovať PI právnymi úkonmi v mene PI.
3. Finančný agent je oprávnený predkladať Klientovi návrh Zmluvy a vykonávať činnosti v zmysle AML zákona, napríklad identifikáciu Klienta a overenie identifikácie Klienta.
4. Finančný agent nie je oprávnený meniť znenie návrhu Zmluvy, najmä platobné inštrukcie uvedené v návrhu Zmluvy.

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## **XVII. OSOBITNÉ USTANOVENIA O UKONČENÍ ZMLUVY**

1. Zmluvu je možné ukončiť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán v písomnej forme.
2. Zmluvu môže písomne vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína sa počítať prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Podpis Klienta na výpovedi musí byť úradne overený alebo overený Finančným agentom na to oprávneným PI. Osobitná výpovedná lehota je upravená v článku XIV. ods. 7 a článku XV. ods. 3 týchto Obchodných podmienok. Od prvého dňa plynutia výpovednej lehoty sú zmluvné strany povinné vykonávať všetky úkony smerujúce k zrušeniu Klientskeho účtu a k vyrovnaní vzájomných pohľadávok a záväzkov zmluvných strán. Pokiaľ sa to zmluvným stranám nepodarí v priebehu výpovednej lehoty, platí táto povinnosť pre obidve zmluvné strany aj po zániku Zmluvy.
3. Od Zmluvy môže ktorákoľvek zmluvná strana odstúpiť len v prípadoch ustanovených v Zmluve, Obchodných podmienkach alebo v prípadoch ustanovených zákonom, t.j. dôvod odstúpenia od Zmluvy musí skutočne existovať. Odstúpenie od Zmluvy je jednostranným právnym úkonom. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý oprávnená zmluvná strana od Zmluvy odstupuje a musí obsahovať podpis zmluvnej strany, ktorá od Zmluvy odstupuje, inak je odstúpenie od Zmluvy neplatné. Podpis Klienta na odstúpení od Zmluvy musí byť úradne overený alebo overený Finančným agentom na to oprávneným PI. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú doručením tohto prejavu vôle druhej zmluvnej strane (t.j. ex nunc). Zmluvné strany sú v prípade odstúpenia od Zmluvy povinné uskutočniť všetky úkony potrebné na vyrovnanie vzájomných práv a záväzkov.
4. PI má právo od Zmluvy odstúpiť v nasledujúcich prípadoch:
  - a) ak Klient je v omeškani s úhradou akejkoľvek platby o viac ako 90 (slovom: deväťdesiat) dní oproti termínu jej splatnosti a túto neuhradí ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu vo výzve zo strany PI v trvaní najmenej 30 (slovom: tridsať) dní;
  - b) ak Klient opakovane porušuje svoje povinnosti špecifikované v Zmluve a/alebo Obchodných podmienkach;
  - c) ak Klient poruší svoju povinnosť oznámiť PI zmeny v údajoch podľa článku III. ods. 8 Obchodných podmienok;
  - d) ak príslušný právny predpis (napr. AML zákon), alebo vnútorný predpis PI (napr. vnútorný predpis PI upravujúci program vlastnej činnosti zameranej proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu) ukladá PI ako finančnej inštitúcii povinnosť odmietnuť uzatvoriť obchodný vzťah, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie obchodu (napr. ak je odôvodnený predpoklad, že Klientom alebo konečným užívateľom výhod je osoba, voči ktorej sú vykonávané medzinárodné sankcie podľa osobitného predpisu alebo

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

osoba, ktorá môže byť vo vzťahu k osobe, voči ktorej sú vykonávané medzinárodné sankcie podľa osobitného predpisu, a pod.);

- e) ak PI zistí, že Klient mu uviedol vedome nepravdivé, neúplné alebo nesprávne údaje, ktoré môžu viesť k porušeniu príslušných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a zároveň k hrozbe uloženiu sankcií pre PI.

5. Klient má právo od Zmluvy odstúpiť v nasledujúcich prípadoch:

- a) ak PI opakovane porušuje svoje povinnosti špecifikované v Zmluve alebo Obchodných podmienkach;

- b) ak PI stratí oprávnenie vykonávať činnosť podľa Zmluvy.

6. Klient je povinný pri ukončení Zmluvy zadať pokyny na uzatvorenie všetkých pozícií CP vo svojom portfóliu a zároveň pokyny na konverziu finančných prostriedkov do jednej meny (to platí aj pre úhradu záväzkov v iných menách). Pokiaľ tak Klient neurobí ani v posledný deň trvania Zmluvy, je PI oprávnený uskutočniť uzatvorenie všetkých pozícií CP z portfólia Klienta a zároveň pokyny na konverziu finančných prostriedkov do jednej meny (to platí aj pre úhradu záväzkov v iných menách) na základe vlastného rozhodnutia a následne zabezpečiť v prospech Klienta výplatu celého zostatku peňažných prostriedkov. Na účely predchádzajúcej vety tohto odseku Obchodných podmienok udeľuje Klient podpisom tejto Zmluvy PI plnomocenstvo.

7. Táto Zmluva zaniká, pokiaľ Klient v lehote stanovenej v Obchodných podmienkach nepodá žiadny pokyn na obstaranie kúpy alebo predaja CP.

8. V prípade uzatvárania Zmluvy elektronickými prostriedkami podľa článku III. ods. 4 písm. b) bod (ii) Obchodných podmienok Klient v postavení spotrebiteľa súhlasí, že vzhľadom na povahu investičnej služby špecifikovanej v § 6 ods. 1 písm. a) ZCP súvisiacej s CP, ktorých cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré PI nemá vplyv, Klient v postavení spotrebiteľa nie je podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky upravujúcich poskytovanie finančných služieb na diaľku (zák. č. 266/2005 Z.z.) oprávnený bezdôvodne odstúpiť od Zmluvy uzatvárannej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia. Ustanovenie článku VII. ods. 7 posledná veta Obchodných podmienok platí primerane.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## **XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Práva a záväzky PI a Klienta, ktoré nie sú upravené Zmluvou, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o cenných papieroch, Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všade tam, kde sa v Obchodných podmienkach používa pojem Zmluva, rozumie sa tým Zmluva vrátane Obchodných podmienok, Cenníka služieb, ako aj všetkých jej príloh.
3. Tieto Obchodné podmienky v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky ku Komisionárskej zmluve o obstaraní kúpy alebo predaja finančných nástrojov zo dňa 28. 5. 2024. V prípade, že Zmluva medzi PI a Klientom odkazuje na Obchodné podmienky ku Komisionárskej zmluve o obstaraní kúpy alebo predaja cenných papierov, považuje sa tento odkaz v Zmluve za odkaz na tieto Obchodné podmienky. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na Internetovej stránke a účinnosť dňa 1. 1. 2026.

V Bratislave, dňa 20. 11. 2025

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk